

中共永州市委网络安全和信息化委员会办公室文件

永网办发〔2021〕9号



关于印发《永州市“十四五”信息化发展规划》 的通知

各县市区人民政府，各管理区、经开区，市直各单位：

经市人民政府同意，现将《永州市“十四五”信息化发展规划》印发给你们，请结合实际，认真组织实施，抓好贯彻落实。

中共永州市委网络安全
和信息化委员会办公室

2021年11月19日



高质崛起·数字永州
永州市“十四五”信息化发展规划

中共永州市委网信办

2021年11月

目 录

前 言.....	- 5 -
一、现状与形势.....	- 6 -
(一) 现实基础.....	- 6 -
(二) 存在问题.....	- 10 -
(三) 面临形势.....	- 11 -
二、总体要求.....	- 13 -
(一) 指导思想.....	- 13 -
(二) 基本原则.....	- 14 -
(三) 发展目标.....	- 15 -
三、主要任务和重点工程.....	- 18 -
(一) 实施“数字强市”行动，打牢数字基础新支撑.....	- 18 -
1. 高水平建设新一代信息网.....	- 18 -
2. 统筹建设绿色数据中心.....	- 20 -
3. 构建完善的数据资源体系.....	- 21 -
4. 打造自主可控的网信安全.....	- 22 -
(二) 实施“数字优市”行动，构建数字政府新模式.....	- 24 -
1. 推进办公运行更高效.....	- 25 -
2. 推进辅助决策更科学.....	- 26 -
3. 推进政府监管更透明.....	- 26 -
(三) 实施“数字暖市”行动，塑造数字惠民新体验.....	- 28 -
1. 提供高效的政务服务.....	- 28 -
2. 打造优质的营商环境.....	- 29 -

3. 创新普惠均衡的数字化公共服务.....	31	-
(四) 实施“数字安市”行动，开创数字治理新途径.....	34	-
1. 构建“城市大脑”综合治理体系.....	34	-
2. 建设精细多元的社会治理体系.....	35	-
3. 打造绿色宜居的生态治理体系.....	39	-
(五) 实施“数字兴市”行动，构筑数字经济新高地.....	40	-
1. 做大做强核心信息产业.....	41	-
2. 推动工业数字化升级.....	43	-
3. 加快数据赋能农业转型.....	44	-
4. 培育数字服务新业态.....	46	-
(六) 实施“数字融市”行动，拓展区域协同发展新格局.....	48	-
1. 推进数字乡村建设.....	48	-
2. 建设新型智慧城市.....	49	-
3. 推动区域协同发展.....	50	-
四、保障措施.....	50	-
(一) 强化统筹协调，创新工作推进机制.....	50	-
(二) 完善标准规范，健全政策法规制度.....	51	-
(三) 加大资金支持，构建持续运营模式.....	51	-
(四) 强化人才支撑，提升全民数字素养.....	52	-
(五) 优化发展环境，营造良好发展氛围.....	53	-
附件：重点项目分工表.....	54	-

前言

当前，全球新一轮科技革命和产业变革正在蓬勃兴起，信息化建设进入全面渗透、跨界融合、加速创新、引领发展的新阶段。为顺应新时代发展潮流，加快建设网络强国、数字中国和智慧社会，发展以数据为关键要素的数字经济，推动大数据、云计算、人工智能、区块链、物联网等新一代信息技术同实体经济深度融合，成为我国构建现代化经济体系及新发展格局，实现由经济大国向经济强国迈进的必然战略选择。

“十四五”时期是永州市形成新的发展战略、新的发展模式、新的社会形态、新的城市魅力的关键期。数字永州是新时期永州市信息化发展的新战略，是落实国家网络强国、数字中国、智慧社会的发展战略，是贯彻湖南省“数字新湖南”发展部署的重要举措，也是全面建设“现代化新永州”的重要途径，主要涵盖数字基础、数字政府、数字惠民、数字治理、数字经济、区域协同等建设内容。

依据《国家信息化发展战略纲要》《湖南省“十四五”信息化发展规划》《永州市国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》等文件要求，特制定本规划。规划期为2021-2025年。

一、现状与形势

（一）现实基础

信息基础设施持续提速。“十三五”时期，永州市积极推进“电信普遍试点服务”和“光纤入户”工程，全面提升城乡信息宽带网络覆盖水平，通信基础设施建设飞速发展，其中固定宽带家庭普及率达到71.4%，移动宽带用户普及率达到76.4%，行政村光纤通达率和4G网络覆盖率均达到100%，建成5G基站1600个。电子政务外网全面建成，实现了市、县（市）区、乡镇（街道）、村（社区）四级互联互通。数字永州“市县一体化”时空大数据与云平台建设项目成功通过验收，华为云计算中心建成并投入使用，可承载1000个标准服务器机柜，具备48万核云计算、45P云存储和提供53000台云桌面的服务能力，已为50多家市直部门和11个县（市）区提供云服务资源支撑，实现各部门业务系统的集约化部署、互联互通和信息共享。

数据资源体系加快构建。“十三五”时期，市政务数据资源体系建设和共享应用取得初步突破，大数据支撑“放管服”改革作用更加凸显。建设完善了人口、法人、空间地理、经济信息、房产房屋、城市部件等6大基础数据库，完成了71个系统的数据归集对接，建立了政务信息共享交换平台和政府数据开放平台，其中政府数据开放平台已开放了21个政府数据集、4个数据应用、超过5243条政府数据，初步形成了统一高效、互联互通、安全可靠的数据资源体系。市社

会信用信息共享平台累计收集 40 余家市直部门和各县（市）区报送的各类信用信息 2900 多万条，并与省平台互联互通，基本实现了企业、个人信用信息查询、共享。

数字产业发展势头良好。“十三五”时期，全市电子信息产业飞速发展，初步形成了以新型显示器材产品、电子元器件产品以及云计算、大数据和互联网软件为主的电子信息产业集聚，呈现快速发展的态势。科技创新能力不断加强，高性能稀土永磁粘结钕铁硼磁体制造技术达到国际领先水平；高性能显示功能材料制造技术国内领先，是全省最大的显示功能材料研发和生产基地；智能触摸显示屏、步进电机、汽车电子、集成电路板、锂电池、智能空气净化器等产品在全省榜上有名。截止 2020 年，全市电子信息制造业规模以上工业企业为 160 家，总产值 251.8 亿元，高新技术产业增加值占 GDP 的比重达到 17.53%，高新技术企业达到 283 家，各类科技创新平台和创新创业服务机构共 120 家。

产业数字化转型升级加快。“十三五”时期，工业与信息化加快融合，制造业数字化、网络化、智能化水平不断提升，全市 1.3 万家企业实现“上云”“上平台”。在农业信息化领域，永州市是全国第一个全市推进农产品防伪溯源的地级市，主要农产品监测总体合格率在 98%以上，居全省前列，防伪溯源监管云平台入驻企业达到 122 家，对接赋码量超过 5500 万枚；湖南农产品身份证信息管理平台入驻企业达到 179 家，238 个产品取得“身份证”二维码，实现带证上网、

带码上线、带标上市。服务业与信息化加快融合，全市电子商务交易额累计达 1304 亿元，电子商务认定企业累计 139 家，江永、祁阳、新田、江华、东安、宁远等 6 县（市）成功创建国家级电子商务进农村综合示范县（市），永州市是全国首家整市同步推进阿里巴巴农村淘宝项目的地级市，建成县级电子商务运营中心 19 个，电商网点 2000 余个（农村电商网点 1000 余个），网店总数达 5000 余个（贫困户电商网店 582 个），农村电商成为全省电商工作亮点；智慧物流加快发展，中国物流永州智慧物流产业园、钰丹智慧物流园、永州国际农产品智慧冷链物流商贸中心等一批重点项目相继布局；智慧文旅持续推进，搭建了“永州公共文旅云”一站式公共数字文旅服务平台，并推出了相应 APP。

电子政务建设深入推进。“十三五”时期，我市被列为全省唯一“互联网+政务服务”试点市、全省唯一食品药品许可证与营业执照实行“证照合一”改革试点市，全市 80% 以上的政务服务事项实现“一站式”服务，287 项行政许可事项和 505 项公共服务事项在“我的永州”APP 实现“指尖可办”，288 件“一件事一次办”事项实现市内跨域通办。所有进入“互联网+政务”一体化平台收件、办件的行政许可、公共服务等行政事项可自动进行信用核查，省政府“双随机、一公开”监管平台“一单两库”名单部署到位。建立了全市统一的党政机关协同办公云平台、全市统一的政府网站集约化平台，为实现跨区域、跨层级管理提供了有效支撑。

公共服务水平大幅提升。“十三五”时期，“我的永州”APP 服务延伸至乡镇村一级，逐步实现城乡服务“一网通办”“一网统管”。教育信息化建设快速推进，全市乡镇中心小学以上学校“校校通”达到 100%，“班班通设备”配备率达到 95%，教师“人人通”开通率达到 95.76%，市教育资源云平台全新上线，江华瑶族自治县是湖南省唯一获首批“民族地区智能教育试验区”。“互联网+医疗健康”建设成效突出，全面完成卫生计生专网建设，电子健康卡（码）推进与应用不断深化，基层远程诊室建设乡镇以上实现全覆盖，全市二级以上公立医院信息系统数据与省全民健康平台实现互联互通。在人社信息化方面，社会保障卡持卡人数为 541.9 万，达到全市常住人口的 98.9%，打造了“社保通”4G 移动平台，参保人员在家门口即可享受医保待遇；建设了永州智慧就业服务平台，开启一网通办、优质高效的“互联网+就业”新模式。网络扶贫成效显著，贫困村农村广播、收看数字电视节目、农家书屋更新实现全覆盖；建成永州扶贫商城，成为全省第一个整体打包纳入全省消费扶贫公共服务平台试点商城，荣获全国“互联网+”社会扶贫突出贡献奖。

社会治理应用成效初显。“十三五”时期，永州市成功入选全国第一期市域社会治理现代化试点城市，建立了全市城乡网格化平台，全面整合 12345 公共服务热线、110 非警务信息、微信、手机 APP、基层网格、数字城管、政协云等社情民意接报渠道，形成了市、县（市）区、乡镇（街道）、

村（社区）四级统一的事件联动处置平台。数字城管中心已累计受理 56 余万件，实现全市所有供水供气企业视频联网监控等。智慧公安建设成效显著，市公安局大数据平台项目已完成建设和验收，并建成了“永州快警区域平台” 31 个、“永州快警巡防平台” 74 个、“永州快警群防平台” 552 个、平安乡村视频 12.6 万户、智慧社区 108 家，形成全时监控、全域巡查、全民互动的城乡社区智慧安防体系。智慧交通建设取得了较大进展，城市交通行业信息系统、公路治超信息管理系统、道路运输三级协同系统等系统建设成效明显。智慧应急稳步推进，建成了市安全生产应急指挥平台、“智慧安监”平台，全市 16 个“互联网+安全小镇”已完成监管中心硬件场地和监管平台软件采购部署使用。在水利信息化方面，基本形成全市山洪灾害监测站网、山洪灾害监测预警平台全域覆盖。各县（市）区信息化建设亮点突出，祁阳市率先建成“智慧河务”平台，并受到 2020 年省政府办公厅通报表扬；零陵区、双牌县先行试点建设“互联网+明厨亮灶”，并在全省食品经营监管工作会议上做典型发言；双牌县入选全国数字乡村建设试点地区。

（二）存在问题

当前，我市经济社会发展各方面的信息化建设已取得阶段性成果，但仍存在一些短板：**一是统筹协调机制有待强化。**市县网信机构虽已建立，但在机制运行过程中仍存在部门分工不明确、边界不清晰、政策落实力度不够等问题，信息化

建设统一规划和统筹管理力度有待加强，未建立系统的信息化建设考核办法。二是**数据资源融通程度偏低**。政务数据资源建设方面存在数据资源编目不清、数据采集难、数据治理不够、数据本级留存难等问题，“信息孤岛”和“数据烟囱”仍普遍存在，不愿共享、不敢共享和不会共享的“老大难”问题尚未破除，政务数据红利未得到充分释放。三是**数字经济竞争优势不明显**。数字经济在全市经济总量中占比不足10%，电子信息产业实力偏弱，大型骨干企业数量较少，重大产业项目偏少，自主创新能力有待提高，数字赋能传统产业作用没有充分发挥。四是**数字化应用水平不够高**。全市公共服务、社会治理、政府运行、产业发展等领域数字化应用广度和深度不足，城乡数字鸿沟依然存在，与长株潭地区的数字化发展水平仍有明显差距。五是**保障机制仍需健全**。建设资金投入不足、来源单一，缺少可持续的投资运营模式，社会资金参与度不高；规章制度、规范标准仍不完善，高端、复合型专业人才普遍缺乏。

（三）面临形势

“十四五”时期是我国现代化进程的关键阶段，也是经济社会数字化转型的深化阶段。我市信息化发展具有前所未有的重要性和紧迫性，也面临前所未有的机遇和挑战。

从全球看，世界正经历百年未有之大变局，疫情形势依然严峻，经济下行压力增大，全球化遭遇回头浪，国际体系和国际秩序深度调整，各国发展面临巨大不确定性。与此同

时，以数字技术为代表的新一轮科技革命加速演进，深刻改变经济社会形态。全球城市都将数字化、智能化转型发展作为应对不确定性、抢占发展先机、提升综合实力的关键，加大力度推进信息化或数字化建设。

从国内看，全面建设社会主义现代化国家新征程开启，中央作出了推进治理体系和治理能力现代化、做好“六稳”“六保”¹、构建“双循环”²格局等一系列部署，随着网络强国、数字中国、数字经济、数字乡村等战略实施，我国信息化正进入以大数据和人工智能为引领的新阶段，对现代化的驱动作用全面凸显。各地城市纷纷启动新一轮信息化或数字化建设，以激活“数字”动力，争当现代化建设的“火车头”。

从省内看，习近平总书记视察湖南时对湖南提出的“三高四新”³发展战略，明确了新时代湖南发展的战略定位、战略目标、战略任务，这就要求进一步发挥数字化转型的引擎作用。“十四五”时期，我省放眼未来、顺应大势，从全局出发提出新时代湖南省信息化发展的新战略“数字新湖南”，要求在服务国家战略和“一带一部”定位上，着力提升自主创新能力，挖掘数据要素价值，夯实新型基础支撑，培育壮

¹ “六稳”“六保”：“六稳”指稳就业、稳金融、稳外贸、稳外资、稳投资、稳预期，涵盖了我国目前经济生活的主要方面。“六保”指保居民就业、保基本民生、保市场主体、保粮食能源安全、保产业链供应链稳定、保基层运转。

² 双循环：国内国际双循环相互促进，强调以国内经济循环为主，通过发挥内需潜力，使国内市场和国际市场更好地联通，利用国际国内两个市场、两种资源，实现更加强劲、可持续发展。

³ 三高四新：着力打造国家重要先进制造业、具有核心竞争力的科技创新、内陆地区改革开放的高地，在推动高质量发展上闯出新路子，在构建新发展格局中展现新作为，在推动中部地区崛起和长江经济带发展中彰显新担当，奋力谱写新时代坚持和发展中国特色社会主义的湖南新篇章。

大数字经济，提升数字化治理和服务水平，深化区域信息化协同，强化网络安全保障，努力打造国家科技创新高地、智能制造示范区、数字经济引领区、数字化治理先行区、数字乡村样板区。

立足永州，我市处在全面建设“现代化新永州”的关键阶段，围绕加快实施“三高四新”战略，聚焦打造“三区两城”⁴“一核两轴三圈”⁵，加快建设制造强市、科技强市、开放强市、文化强市、生态强市、健康永州等重大目标与任务，必须认清形势、抓住数字化建设机遇、乘势而上，全方位、深层次推进经济、生活、治理数字化转型。数字永州作为发展数字经济、建设数字政府、构建数字社会等工作的集成，承载着全新历史使命，对于建设现代化新永州有着重大意义。

二、总体要求

（一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，认真落实习近平总书记关于网络强国、数字中国建设的重要论述和考察湖南重要讲话精神，紧紧围绕“三高四新”战略布局和“数字新湖南”建设布局，牢固树立新发展理念，按

⁴ 三区两城：指建设融入粤港澳大湾区引领区、湘南湘西承接产业转移示范区、对接东盟开放合作先行区。“两城”，就是建设国家区域性综合交通枢纽城市和文化生态旅游名城。

⁵ 一核两轴三圈：“一核”，就是加快推进中心城区同城，打造市域核心增长极。“两轴”，就是在市域北部打造以先进制造和高新技术产业为主的经济发展轴，在市域南部打造以高加工度工业和新兴工业为主的经济发展轴。“三圈”，就是在市域北部打造30分钟“同城圈”；在全市县域之间打造60分钟“协同圈”；在对接国家区域发展和对外开放战略上打造90分钟“融入圈”。

照高质量发展的要求，以“高质崛起·数字永州”⁶为发展主题，以数据要素赋能城市经济社会转型升级为主线，着力增强数字设施、数据资源、网络安全基础支撑，着力培育壮大数字经济，着力提升数字化治理和服务水平，着力深化区域信息化协同，打造数字新基建、数字政府、数字惠民、数字治理、数字经济和区域协同六位一体的“数字永州”，不断增强城市吸引力、创造力、竞争力，为奋力建设现代化新永州提供创新动力。

（二）基本原则

——系统谋划，共享共建。加强全市一盘棋统筹，形成前瞻性思考、全局性谋划、战略性布局、整体性推进的系统化建设模式，通过全面深化改革破除信息化建设的体制机制障碍，实现跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务的协同管理，更好调动各方积极性，有效避免重复建设。

——数据驱动，融合开放。加大公共数据资源归集、融合、共享、开放力度，充分发挥大数据、云计算、人工智能、区块链、物联网等新一代信息技术在服务、治理、监管中的重要作用，以数据赋能提升治理能力和服务效率。

——以人为本，创新突破。坚持以人民为中心，树立以公众需求为导向的信息化建设理念，推动以政府权力职能为中心向人民群众办事为中心转变。以解决城市治理难点、满

⁶ 高质崛起·数字永州：高质对应高质量发展的现代化新永州，强调在经济、治理、服务、区域协同等领域高质崛起。数字永州是基于数字中国、数字新湖南战略背景下，是市“十三五”信息化发展延续，是未来永州市信息化发展的战略、核心定位，主要体现在新的发展战略、新的发展模式、新的社会形态、新的城市魅力。

足居民生活需求、推动产业发展为重点，鼓励各类技术创新、模式创新、业态创新。

——**政府引导，多元参与。**坚持以政府为引领，全社会共同参与信息化建设，充分发挥市场机制与企业作用，提升信息化建设活力。鼓励通过企业投资建设运营、政府购买服务等模式，以移动互联网等便捷方式向市民提供服务，提升市民体验和项目可持续运营能力。

——**自主可控，确保安全。**坚持网络安全工作与信息化项目同步规划、同步建设、同步运行，并严格落实网络安全审查制度要求，统筹建立完善网络与信息安全管理、技术标准和应急处置方案，支持采用国家信创体系安全的信息产品和服务，确保城市网络、系统、数据和公民个人信息的安全。

（三）发展目标

到 2025 年，“数字永州”建设成效全面显现，新一代信息技术与经济社会深度融合，全方位实现信息化、数字化、智能化转型，基本建成资源要素高效流通示范区、数字生活引领区、数字治理样板区、数字经济发展集聚区及全省城市数字化转型先行城，数字时代永州高质量发展城市 IP 塑造成功，城市吸引力、创造力、竞争力显著提升。

——**基础支撑全面提升。**政务网络体系改造升级，网络承载能力、数据交换能力、业务支撑能力、网络信任能力、安全保障能力大幅提升，政府内部数据共享畅通无阻，建成

“物联、数联、智联”的城市数字底座。到 2025 年，推进网络、应用、终端全面部署 IPv6，全市新建 5G 基站 5000 个，实现中心城区、各县区城区、工业园区 5G 网络全覆盖，市级部门业务系统及应用系统全面上云；基于统一的市级大数据中心，建成一批有力支撑公共服务、重点行业和大型企业数字化运行的数据分中心；数据归集模式和质量进一步优化，实现数据实时采集、跨网传输、流式加工。

——政务品牌日益厚植。通过跨部门的数据共享、流程再造和业务协同，以及新一代信息技术辅助科学决策、研判风险，全面提升政务服务、复杂事务治理、风险评估防控、可视决策预判的智能化水平，实现整体运转高效，政府治理从“量变”到“质变”的跨越。到 2025 年，形成市县一体、部门间协作联动的高效运转机制，政府运行整体效能显著提升，“掌上办公”模式全面推广，科学决策成为政府治理创新的亮点，政务服务事项“一件事一次办”全覆盖。

——惠民服务普惠均等。聚焦富民惠民、增进新福祉，公共服务质量和效率进一步提升，构建充满活力的数字生活服务生态，营商环境持续优化，形成人人享有更具品质、更加美好的数字生活新范式。到 2025 年，教育、医疗、社保、就业、养老等领域数字化建设全面升级，智慧医院等覆盖率迈向全省上游，实现数字校园建设覆盖率 100%，在线教育、远程医疗、智慧就业等成为市民生活新方式。

——数字治理精准高效。充分运用大数据挖掘城市管

理、公共安全、生态环境、应急管理各领域治理着力点和突破口，提高治理精细化水平，打造科学化、精细化、智能化的城市“数治”新范式。到2025年，打造一批跨部门跨领域的协同治理应用，形成以数字化改革为引领的现代治理体系，社会治理“一网统管”建设格局不断深化，实现态势全面感知、风险监测预警、趋势智能研判、资源统筹调度、行动人机协同。城市重点区域高清视频监控覆盖率、农村视频监控覆盖率达100%，重点领域生态监控服务体系覆盖率达100%。

——数字经济提档升级。数字经济产业规模大幅提升，形成全省领先的数字产业聚集区，数据作为关键生产要素的价值进一步显现，大数据产业及电子信息产业综合竞争力达到全省上游，数字技术与实体经济深度融合发展，生产制造、科技研发、商贸流通、物流、农业等领域的数字化转型新业态蓬勃发展。到2025年，全市数字经济核心产业增加值占GDP比例达4.5%，企业电子商务普及达到95%以上，培育若干电子信息“小巨人”企业，打造一批“专、精、特、新”的科技型中小企业，带动企业就业岗位持续增长。

——区域协同深度融合。以双牌数字乡村建设试点为样板，推动全市数字乡村建设，乡村治理智能化水平、智慧绿色乡村建设成为示范，数字乡村成为“数字永州”建设的重要支撑。城市治理能力现代化和信息服务能力进一步提升，推动永州智慧城市建设走在全省前列，打造全国新型智慧城

市标杆。实现一批跨区域的政务、民生数字应用，形成承接重点城市产业转移良好数字化环境。到 2025 年，全市农业农村信息化总体水平提高到 50%，农业农村综合信息服务体系覆盖所有农户，建成一批国家或省级数字乡村试点示范项目或区域，形成若干个在全国具有示范效应的智慧应用，构建“双循环”格局下数字化引领区域协同发展的新标杆。

三、主要任务和重点工程

（一）实施“数字强市”行动，打牢数字基础新支撑

坚持集约、利旧建新、适度超前原则，以数字基础设施为发展基石，以绿色数据中心为依托，以数据资源为核心要素，以网络安全为运行保障，加快构建泛在互联的数字基础设施、集约完备的数据资源体系，着力营造安全、健康、诚信的网络环境。

1. 高水平建设新一代信息网

加快通信网络升级改造，推进光纤及 4G 网络补盲、补弱建设，加强 5G 和下一代互联网部署，持续推进 5G 网络建设和宽带普及提速降费，提升高速网络接入服务能力；积极探索布局工业互联网、未来网络、空间互联网等新型网络设施建设。**完善电子政务网络**，推进电子政务网与城乡视频监控网、城市物联网等各类网络互联互通，强化全市电子政务网络资源整合。建设全市统一的电子政务外网云平台，推动政务业务应用系统向云平台迁移。**推进 IPv6 全面部署**，加快网络基础设施以及电子政务网络、重点企业网站、互联网

数据中心、内容分发网络、云服务平台等 IPv6 升级改造，发展移动 IPv6 服务。布局全域覆盖感知体系，进一步加大 NB-IoT 等新型物联网部署力度，加强对物联网监测数据的统一采集和集中分类管理，探索建立市域物联网统一平台。

专栏一：新型网络基础设施建设工程

1. 宽带网络升级提档。加大信息基础设施建设投资力度，重点推动互联网及城域网出口和骨干网扩容、千兆光网城市、移动物联网、农村光纤网络、城乡 4G 网络优化等重点项目建设，加快百兆宽带普及，推进千兆宽带“接棒”百兆宽带，加速实现高速光纤宽带网络城乡全面覆盖，持续做好“电信普遍服务试点项目”工作。

2. 5G 网络覆盖及应用。按照城市总体规划和全市产业发展重点，统筹 5G 网络布局，促进固定与移动网络、通信设施与公共设施融合部署，加强电力和通信管线配套建设。合理规划选址，加快 5G 基站建设，实现中心城区、各县（市）区城区、工业园区 5G 网络全覆盖。

3. 物联感知网络。加强规划引导，统筹部署各类先进感知设施，支持城市公用设施、建筑、电网等物联网应用和智能化改造，构建覆盖城乡的智能感知体系，满足自然资源、应急管理、环境监测、水利监管、农业生产、公共安全等领域物联感知监测需求。开展 NB-IoT 在工业制造领域的应用试点示范，推动融合创新。

4. IPv6 创新特色应用。支持在宽带中国、“互联网+”、新型智慧城市、工业互联网、云计算、智能制造、人工智能等重大战略行动中加大特色 IPv6 应用推广力度。培育形成下一代互联网自主技术体系和产业生态，建成全省较大规模的 IPv6 商业应用网络，实现下一代互联网在经济社会各领域深度融合应用。

2. 统筹建设绿色数据中心

统筹政务云服务资源，全面整合永州市目前已建设的政务云资源，依托永州云数据中心打造永州“城市一朵云”，承载永州市政务领域、城市数字化领域和企业领域业务需求。通过统一标准有效促进政府各部门之间的互联互通、业务协同，充分利用已建成云计算资源，形成集约高效的一体化平台，引导各类政府与企业应用逐步上云，提供面向多受众的全面云服务能力。**充分发挥华为云计算中心和省政务云异地灾备中心作用**，统筹规范建设全市统一高效、安全可靠、按需服务的政务大数据中心，引导政务大数据中心向规模化、一体化、绿色化、智能化方向发展。推动大数据中心建设面向社会开放模块，引导企业数据集聚，推动企业上云，从而减轻企业自建计算存储等硬件设施的投入，保障企业数据的安全。**加快绿色数据中心建设**，进一步健全全闪存数据中心的绿色低碳、安全可控机制，强化数据的安全可信、绿色节能，实现数字经济发展的“规模、质量、效益”的有机统一。推动在用数据中心绿色运维、节能技改和用能结构调整，引导数据中心持续健康发展，鼓励重点行业、大型企业等各类主体参与第三方绿色云数据中心建设，提供面向产业和公众的服务，提升绿色支撑服务能力。

专栏二：华为云计算中心升级工程

鼓励华为云计算中心增强高性能计算、海量数据存储、大数据分析能力，拓展大数据服务内容。强化永州市数据安全基础设施建

设，提高大数据中心应急管理能力，推动省政务云异地灾备中心建设完善，促使大数据中心成为全国互联网安全中心重要节点。

3. 构建完善的数据资源体系

提升数据治理能力，健全公共数据资源统筹管理组织架构，完善涵盖数据资源全生命周期的统筹管理工作机制，建立统一的数据标准体系，加强数据治理制度建设，探索建立针对数据质量问题的数据监管模型。**深化数据资源采集汇聚**，推进全市统一的政务数据资源目录平台建设，建立政务数据资源目录动态管理、数据联通机制，打造全量政务数据资源库，形成永州市“城市数据湖”。**推进数据资源共享开放**，建设完善统一的智能数据平台、数据供需对接管理系统、政府数据开放平台，积极对接省级政务数据共享交换平台，着力打破“数据壁垒”，努力实现网络通、数据通、业务通。构建完善数据安全体系，加强对数据共享开放工作的考核和评估。**加快培育数据要素市场**，优化数据要素流通环境，加强数据资源增值利用制度建设，建立社会数据市场化运营机制，探索成立数据运营公司，健全社会数据交易运营体系，鼓励市场主体创新数据交易模式。

专栏三：数据资源体系建设工程

1. 政务数据资源目录平台。建立市级统一的资源目录平台，编制、维护、更新本级政务信息资源目录，统一制定政务信息资源目录的分类、接口、权限、安全保密等基础性、关键技术标准，支撑政务信息资源的采集、存储、交换和共享工作。完善全市统一的人

口、法人、空间地理、经济信息、房产房屋、城市部件、电子证照、社会信用等基础数据库。以政务服务、社会保障、教育、医疗、公共安全、应急管理等业务需求为导向建立主题库、专题库等。推动相关数据向市政务大数据中心充分汇聚、集中备份存储、及时更新，形成全市统一、类型多样、共享共用的公共数据资源库。

2. 智能数据平台。制定全市政务信息资源共享工作计划，设立年度工作目标和任务分工，建立政务信息资源共享推进工作考核办法，按年度对各单位完成进度和质量进行考核。建设完善智能数据平台，统一数据交换标准和接口规范，横向完善与市级单位之间的连接，纵向推进与各县（市）区和湖南省政务信息资源共享平台之间的连接，推进市级统筹、市县两级互联互通，强化现有存量信息系统资源的标准化改造，推动数据资源跨地区、跨部门、跨层级共享及信息系统互联互通和业务协同。

3. 政府数据开放平台。编制全市统一的数据开放目录，建成集目录发布、数据汇聚、数据发布、便捷检索、统计分析、互动参与、应用展示等功能为一体的数据开放平台，加强与省级政府数据统一开放平台和市级智能数据平台对接。稳步推进公共数据资源开放利用，面向社会提供开放的政务数据下载与 API 接口调用服务，优先推动民生保障服务相关领域的政府数据资源实现共享和开放，逐步推动公共服务机构开放非涉密数据资源，为企业和个人开展政务数据资源的社会化开发利用提供数据支撑，不断推动数据资源增值服务。

4. 打造自主可控的网信安全

健全网络安全保障体系，落实网络安全等级保护、涉密

信息系统分级保护及风险评估制度，建立网络安全工作责任制，加快推进 5G、人工智能、物联网等新兴科技领域的安全保障体系建设，打造网络安全态势感知平台，建设网络安全学院，加强网络安全人才队伍培育。**加强关键信息基础设施防护**，积极采用国产安全可控的技术和产品，使用符合规范的国产密码基础设施，加强金融、能源、电力、通信、交通等领域的关键信息基础设施的国产化替代及网络安全密码应用，全面提升关键信息基础设施安全防护能力。**加强数据资源安全防护**，结合数据治理标准规范，开展政务数据分级分类工作，明确数据采集、传输、存储、共享、交换、使用、开放等各环节保障网络安全的范围边界、责任主体和具体要求，建立覆盖全体系、全维度，融合动态监控、主动防御、协同响应于一体的数据资源安全综合防控体系，切实加强对涉及国家利益、公共安全、商业秘密、个人隐私等重要信息的保护。**提升网络空间治理能力**，加强网络内容建设，加快传统媒体和新兴媒体融合发展，研究网络舆论宣传的新机制和新方法，加强网上舆论宣传队伍建设，构建网络空间监管快速反应与紧急处理机制，创新互联网治理模式，加强社会力量引导，正确引导舆论，加强虚拟社会空间管控，防止个人与企业信息泄露。

专栏四：网络安全体系构建工程

1. **网络安全管理运营体系**。建设永州市网络安全运营中心，组建专业化网络与信息安全保障团队，配备网络、系统、应用、信息、

设备、云平台等领域的专业人才负责日常安全保障和应急响应。制定网络安全规划，建立“纵向监督、横向联动”的网络安全管理工作机制和“边界明确、权责清晰”的安全管理责任机制，纵向与湖南省委网信办等单位建立常态化联动工作机制，横向由永州市委网信办组织市公安局、市工信局等市直单位建立跨部门、跨地区条块融合的工作联动机制，加强日常监测预警和联合应急演练，确保网络安全工作协同共治。

2. 网络安全学院。充分发挥永州市高等院校学科资源和科研优势，探索政校协作、校企联合、产教融合新模式，高水平建设网络安全学院。推进网络安全人才、技术、产业融合发展，培养一批高水平网络安全人才，系统性创建网络安全专业。建立和完善多层次、全方位的职业教育培训体系，重点培训专业技术人才、行业应用“工匠型”人才。联合网络安全专业机构和骨干企业，开设网络安全人才培养项目，开展基础培训、持证培训、实战培训。

3. 网络安全态势感知平台。加强对引起网络态势发生变化的所有安全数据进行挖掘分析，提供对网络和信息安全数据的获取、理解、呈现以及趋势预测功能，增强网络信息安全风险监测、研判、预警、处置和溯源能力，为政府信息安全管理 and 应急处置提供可靠的数据参考和决策支持。

（二）实施“数字优市”行动，构建数字政府新模式

遵循集约整合、全面互联、协同共治、共享开放原则，围绕政府协同高效运行、政府治理模式创新、政府监管效能提升，构建形成大平台共享、大数据慧治、大系统共治的数字政府架构，全面提升政府治理能力和企业、群众获得感。

1. 推进办公运行更高效

对政府履职方式方法进行系统性数字化重塑，聚焦政府工作人员履职需求，加快党政机关协同办公云平台优化升级，构建覆盖党委、人大、政府、政协等多级组织的一体化**政务协同办公体系**，建设市、县（区）统一的业务协同平台，完善全市城乡协同综合服务平台，加快公文管理、会议管理、信息管理、政务督查、内部邮件、即时通讯等日常办公软件系统省市县三级联动，以“大协同”提升政府行政管理效能，建设完善统一的移动办公平台。依托市电子政务外网，**建设全市统一的政务视频会议系统**，加强与原有各单位视频会议系统兼容对接，满足视频会议、视频会商、业务培训、指挥调度、视频接访等业务应用需求。**推进市信息化项目管理平台建设**，实现对网络安全和信息化重大项目全流程管理。围绕决策、执行、监督等机关履职全周期，**持续推进部门间“一件事一次办”改革**，建设“最多报一次”应用，为基层松绑减负。**加强永州政协云及智慧政协的建设和运用**，进一步推进“政协云+社会治理网格化”，充分利用政协云微建议，收集民主、反映民情，推动机关办公、委员履职管理和社情民意信息管理等应用整合和系统数据互通。**推进智慧法院建设**，提高案件受理、审判、执行、监督等各环节信息化水平，加强与市自然资源和规划局的房产、土地信息以及全市交警队的车辆登记信息等数据共享。**建设市数字档案馆**，实现“存量数字化、增量电子化、利用网络化”。

2. 推进辅助决策更科学

基于“城市大脑”，以业务数据化，数据业务化为导向，**建设辅助决策平台**，提供数据的城市体征指标查询、关联分析、数据挖掘、预测分析、运行态势监测、指标计算功能，实现以大数据驱动政府决策创新应用，实现城市大脑的数据融合与业务融合，从“可看”走向“好用”。针对不同的用户对象和不同的业务需求，提供专业的数据可视化服务。通过区域协同发展、疫情防控、新旧动能转换、数字乡村、营商环境和交通出行等主题建设，构建多维度、多类型、深层次的各种综合图表，在大屏、桌面终端和移动终端上实时展示各个监测主题情况，**实现“一张图”“一套表”全方位辅助领导更科学的决策。**

3. 推进政府监管更透明

依托省“互联网+监管”平台，**完善监管事项目录清单和数据归集**，推动监管事项全覆盖、监管过程全记录，提升联合监管、移动执法及非现场监管支撑能力。**全面落实“双随机、一公开”监管制度**，加快实现市场监管日常检查“双随机”方式全覆盖，监管的抽查事项清单、抽查计划、抽查结果与国家企业信用信息公示系统（湖南）、市公共信用信息平台（信用永州）对接，面向社会公开公示，并建立失信被执行人联合惩戒机制。**拓展专业领域监管系统建设和应用**，建设国资国企在线监管系统，实现对市国资委监管企业重大事项、关键环节的实时监控、动态监管；**深化智慧财税**

大数据平台应用，进一步发挥税源管控、财源建设监管效能，识别税收风险疑点，保证资金使用效益。

专栏五：数字政府协同高效工程

1. 协同办公平台。全面优化升级党政机关协同办公云平台，搭建整体设计、统一建设、各部门共用的市、县（市）区统一的业务协同平台，完善全市城乡协同综合服务平台。围绕协同办公、行政执法、基层治理等业务场景，打造政府系统24小时全天候的指挥平台、督查平台、反馈平台和沟通平台。满足各部门非涉密公文处理、业务审批等协同办公需求，推动更多的非涉密办公业务向移动办公平台延伸，实现随时随地办公。

2. 信息化项目管理平台。建设市信息化项目管理平台，强化政务信息化项目集约化管理，实现项目全生命周期管理，并定期获取信息系统运行数据，作为政府信息化项目运营绩效管理重要手段。推进信息化项目管理平台与国家、湖南省、永州市重点项目管理平台的互联互通。

3. 数字督查平台。加强对政府工作报告、规划方案、重点项目、重点工作等各类督查任务的监控管理，鼓励公众对公共服务、民生工程进行监督、评价，构建“一网联通、上下联动、全程追溯”的数字督查格局。

4. 辅助决策平台。建立多渠道数据采集机制，整合汇聚重点工作、重点领域、重点区域、重点行业等相关数据，建立主题分析体系和指标量化体系，通过数据分级分类管理形成规范化、质量化的主题数据库，并以应用需求为导向构建数据模型，为各级政府和部门提供数据化、在线化、智能化的决策支持，辅助精准判断和科学决策。

（三）实施“数字暖市”行动，塑造数字惠民新体验

聚焦民生领域，发挥数字化、网络化、智能化在资源整合、部门协调、模式创新等方面的核心优势，开展惠民服务大数据创新，优化营商环境、构筑城乡一体、优质均衡的数字惠民服务体系，统筹推进民生服务便捷化、精准化、普惠化。

1. 提供高效的政务服务

充分发挥湖南省“互联网+政务服务”唯一试点市的优势，利用大数据、云计算、人工智能、区块链、物联网等技术，高质量推行告知承诺制和“信用+政务服务”等，将“我的永州”APP、“今日永州”APP以及现有其它APP整合打造成“永州城市”APP，推动“永州城市”APP、微信公众号、小程序等移动终端应用，实现**政务服务事项“掌上办”**。通过统一码平台和统一支付平台构建，升级“永州城市”APP，实现“一码通城、一城通付”。切实推进“永州城市”APP本地化服务能力，整合接入市县两级特色服务和应用，打造永州特色掌上政务服务模式，加大“永州城市”APP推广应用宣传，引导企业和群众通过“永州城市”APP办理各项业务，推动更多主题式集成服务应用场景，**擦亮“一件事一次办”政务服务品牌**。迭代升级全市“互联网+政务服务”一体化平台，**实现政务服务“一网通办”**，让企业和群众办事“好找、好问、好办、好评”。推进各级政务服务大厅智能化升级，实现“新大厅、新服务、新体验”；推进网上政务

服务能力向银行等现有智能自助终端延伸，推动基层政务服务“一门式”全覆盖，实现政务服务“就近办”。推进“跨域通办”和多终端政务服务协同办理，实现同一事项无差别受理、同标准办理。推进政府网站创新发展，为企业群众提供信息、办事、互动“三位一体”的政务服务和“千人千面”个性化服务。利用人工智能技术，提供智能搜索、秒批、秒办、刷脸审批等智能服务。持续推进政务服务“好差评”工作，提升政务服务品质监管能力。

专栏六：“一件事一次办”政务服务品牌工程

创新政务服务方式，拓展“网上办、掌上办、自助办、窗口办”等服务渠道和供给，打通业务审批系统和数据壁垒，推动电子证照、办事材料等共享和应用，提升“智慧办、就近办、一窗办、承诺办、容缺办、一次办、跨域办”等服务效率。构建用户精准画像，智能推送关联服务，提供精准化和个性化的政务服务。到2025年，实现政务服务事项“一件事一次办”全覆盖。

2. 打造优质的营商环境

对标世界银行、国家发改委评估标准，瞄准我市营商环境信息化短板弱项精准发力、攻坚克难，建立常态化营商环境优化治理体系，推进营商环境督察整改，打造办事最简、效率最高、收费最少、服务最好的城市。全面推进“商事制度”改革，提升企业开办、施工许可、用电用水用气、不动产登记、企业注销、知识产权保护、纳税、信贷服务等指标便利化水平。稳妥推行“三即”承诺制，实现领照即开业、

交房即交证、交地即开工。推动网上立案、网上庭审，实现全流程无纸化办案，提升合同执行、商事纠纷便利度。加大国际贸易“单一窗口”推广应用力度，提升口岸通关能力和贸易便利化水平。建设惠企政策兑现精准办平台，推动惠企政策实现“全面查、精准送、一次办、在线评、马上督”。优化公共资源交易领域营商环境，大力推进全流程电子化交易系统建设，实现业务板块全覆盖；不断完善设施设备，实现“远程异地评标”常态化；加强“区块链+公共资源交易”的推广应用；加快推进电子见证系统建设进程，强化进场交易现场见证。

专栏七：营商环境优化工程

1. 营商环境优化。推进营商环境优化工作常态化运作，参考世界银行、国家发改委和湖南省等营商环境评价体系，结合永州实际情况，出台营商环境优化改革重点任务清单，构建永州市营商环境优化治理体系，搭建永州市营商环境督查考核管理系统，采取“系统+人工”的方式开展营商环境优化提升工作，稳步提高营商环境排名。

2. 惠企政策兑现精准办平台。建设惠企政策兑现精准办平台，嵌入网上服务大厅、手机端、自助终端等服务渠道，推动惠企政策实现“全面查、精准送、一次办、在线评、马上督”。通过政策库建设、标签库建设，对政策开展最小颗粒度梳理，并与企业需求进行匹配，主动推送政策，使企业可“一键申请、一次办理”，探索实现“免申即享”服务。

3. 创新普惠均衡的数字化公共服务

满足市民对美好生活的向往，打造普惠均衡的数字化公共服务体系，加强政府、企业、社会等各类信息系统的业务协同、数据联动。结合新技术和新制度的供给，以**数字化推动健康、医疗、养老、就业、社保等基本民生保障更均衡、更精准**，打造智慧医院、数字校园等一批数字化示范场景。发挥社会和市场活力，推进商业、文娱、体育、出行、旅游等民生服务**数字化新模式、新业态健康发展**。加快新闻出版、广播影视等行业融入数字化进程，不断丰富**数字文创、数字内容等相关服务供给**。强化“**数字素养**”教育，提升全民数字技能，面向特殊人群开展信息技能帮扶，创造无处不在、优质普惠的数字生活新图景。

专栏八：数字化公共服务惠民工程

1. 智慧教育。积极发展“互联网+教育”，升级扩容“互联网+教育”大平台，持续推进新高考大数据平台、网络教研联盟平台和网络联校群管理平台建设，争取数字校园、智慧教育、人工智能、网络学习空间等信息化创新试点，实现教学应用覆盖全体教师、学习应用覆盖全体适龄学生、数字校园建设覆盖全体学校，信息化应用水平和师生信息素养普遍提高，建成“互联网+教育”大平台（简称“三全两高一大”⁷发展目标）。

2. 智慧健康。积极推进“互联网+医疗健康”便民惠民活动，建设“智慧健康”平台，整合电子居民健康卡、医联体建设、家庭

⁷ 三全两高一大:2018年4月13日在国家教育部发布的《教育信息化2.0行动计划》文件中正式提出。“三全两高一大”即教学应用覆盖全体教师、学习应用覆盖全体适龄学生、数字校园建设覆盖全体学校，信息化应用水平和师生信息素养普遍提高，建成“互联网+教育”大平台。

医生签约、远程医疗、双向转诊、慢病管理、妇幼健康、院前急救、计划免疫、疫情防控等各项业务应用，实现医疗资源上下贯通、信息互通共享、业务高效协同。构建覆盖全市乡村的医疗卫生健康系统云平台，整合各项业务为公众提供优质便捷服务。拟定依托市级大数据中心，完善电子健康档案、电子病历和全员人口等相关数据库，建设市医疗健康数据中心。加快医院信息化建设，完善在线诊疗、预约挂号服务平台，提供在线就医复诊、健康咨询、健康管理、家庭医生，打造一批智慧医院。持续提升乡村医疗水平，加强村医信息化建设，打造一批强村医、强抗疫服务站点。推广电子健康卡及二维码应用普及，实现跨地区、跨机构看病就医“一码通”。

3. 智慧社会保障。推进金保工程二期建设，实现人社服务“一号申请、一窗受理、一网通办、一卡通用”；推进社保卡在政务服务、惠民惠农补贴发放、就医购药以及智慧城市等领域的“一卡通”应用，探索推进“一码通”应用。推进智慧医保系统、市级医用低值耗材采购平台建设，实现异地就医直接结算。加快数字医保卡推广应用，确保激活率快速提升；推广医保智慧药惠，打通医保系统和医院系统。加快社会保障、帮扶救助、就业服务等领域业务系统的信息共享，推进社保业务同城通办和社保异地业务联网办理。推进永州人力资源市场信息化改造，建设完善智慧就业“一库五平台”信息化平台以及全市人力资源数据库，实现与外市、外省就业信息平台互联互通。

4. 智慧民政。构建上接省级、下联县级，横向到边，纵向到底的信息化服务网络体系，支撑保障民政各类服务一门采集、一窗受理和一网通办。大力推进“互联网+民政服务”民政民生一体化服

务，加快发展基于互联网的养老服务、社会救助、社会组织、婚姻服务、区划地名等老百姓关心、社会关注的民政服务。

5. 智慧文体。加大永州公共文旅云推广使用力度，推进数字图书馆、数字博物馆、数字文化馆、数字农家书屋等公益文化应用。利用科技化新方式加强文化传播，依托文化遗产信息数字资源，使用现代化设备对历史文化场景模拟、重现、再创造。提高基层文体公共设施数字化服务水平，构建公共体育数据资源体系、基础设施支撑体系和活动保障体系，实现全民健身一站式服务、产业资源一体化共享。

6. 智慧社区。推进智慧社区应用，以城乡网格管理服务平台为基础支撑，加强社区基础数据采集能力，建立社区治理服务平台、社区运营管理平台，鼓励智能家居、智慧停车等场景应用，为社区居民提供便捷化的生活服务，全面融合社区政务、公共和商业服务三类数据，探索智慧社区数据运营新模式。

7. 智慧停车。优化全市停车资源的管理与配置，推进市内停车资源互联网化改造，打造全市停车“一张网”格局，强化统一管理，建设永州市智慧停车运营平台。深入推动物联网、人工智能、车路协同等新技术在平台的应用，聚焦停车场库动静态信息共享，向社会提供停车信息查询、车位预订、泊位诱导、无感支付、反向寻车等服务。

8. 数字市民技能培训。加快构建适应数字化生产、智能化制造、网络化服务等场景的人才培育体系，依托省级网上技能培训平台，推行公民数字技能在线学习培训与考核，建立以人为核心的学习成果认定、积累、转化通道。倡导各类公共服务“数字无障碍”，面

向孤寡老人、留守儿童、残障人士等特殊人群，推进相关服务的适应性改造，有针对性地开展信息技能帮扶，帮助特殊人群快速融入数字社会。

（四）实施“数字安市”行动，开创数字治理新途径

树立“智能+”思维，以构建数字治理新途径为导向，聚焦城市大脑、市域社会治理、生态环境治理等重点，依托大数据、云计算、人工智能、区块链、物联网等技术提高灾害预警、应急指挥调度、公共决策、协同治理水平，确保人民安居乐业、城市安全运行、社会安定有序。

1. 构建“城市大脑”综合治理体系

围绕城市综合运行的全貌展示、动态监测、智能分析、决策支撑和联动指挥，**高质量构建永州“城市大脑”综合治理体系**，实现数据驱动的科学管理决策和应用创新，探索建设城市智能体。运用大数据、云计算、人工智能、区块链、物联网等技术，**建设城市运行管理实体大厅**。以“统一部署、数据融合、协同联动”为导向，基于“智慧永州”综合应用平台，**搭建城市运行管理平台**，将城市的人、事、物、空间等信息进行统筹管理，实现终端感知和各系统与现有各专业指挥中心的互联互通。建设“看得见、看得清、看得全、看得远、能管理、快决策”的全市统一的**数据指挥驾驶舱**。建立城市运行关键指标体系，利用大数据可视化技术，全面呈现城市运行体征指标、城市运行综合态势，感知城市运行风险和发展趋势，形成永州“城市仪表盘”。

专栏九：“城市大脑”建设工程

1. **城市运行管理实体大厅**。集约部署包含大屏显示、业务控制、指挥作战、设备控制等功能在内的一体化城市运行指挥管理实体大厅。

2. **城市运行管理平台**。充分利用智慧永州网格化四级联动体系建设成果，以城市规划、建设、管理、服务数据为基本要素，构建与物理世界一一映射、同步运行的城市运行管理平台，部署大屏展示系统、指挥调度系统、综合运行管理系统、辅助决策系统，加强对接各类业务应用系统，分步推进经济、安全、社会、资源、交通、生态等领域实现运行态势实时量化分析、预判预警和直观呈现，构建城市运行态势一张图，推动城市运行全景展现、仿真预测、指挥调度和决策优化，实现“一屏观天下、一网管全城”。

3. **数据指挥驾驶舱**。聚焦区域经济发展、城市设施运行、日常生活动态等重点领域，围绕不同工作重点，以场景联动应用为导向，分别搭建城市主题驾驶舱，开展区域协同发展、疫情防控、新旧动能转换、数字乡村、营商环境和交通出行等重点专题分析展示和决策分析支撑。

2. 建设精细多元的社会治理体系

加强数字赋能多元化社会治理，依托大数据、云计算、人工智能、区块链、物联网等技术提高灾害预警、应急指挥调度、公共决策、协同治理水平，聚焦“高效处置一件事”，着力推进事件自动上报、智能分拨、联动处置和大数据难点堵点分析等场景建设，解决部门推诿、事件处置不及时、难

点堵点无预警等问题，提升城市治理现代化水平。基于“智慧永州”综合应用平台，深度整合汇聚公安、应急、交通运输、自然资源、住建等部门的治理数据，以市级大数据中心为依托，支持各业务领域大数据分中心建设，强化各渠道治理信息的统一归集、分流，**推进全市治理数据跨部门跨层级整合共享**。建设完善**基层治理、城市管理、智慧公共安全、智慧应急、智慧交通、智慧市场监管、自然资源信息化、智慧住建**等数字社会治理体系，加强各系统间的互联互通，促进多部门协同联动，构建“态势全面感知、风险监测预警、趋势智能研判、资源统筹调度、行动上下协同”的一体化数字社会治理体系，推动治理模式由低效到高效、被动到主动、粗放到精准变革，加快推进全国市域社会治理现代化试点地区建设。

专栏十：数字社会治理提质工程

1. **城市精细化治理一网统管平台**。基于城市运行管理平台、城乡网格化服务信息平台，打造融合互通、快速反应、联勤联动的基层治理网络化服务管理中枢，完善实时监测、远程调度、指挥决策功能，推动“多网合一”，建设“综合巡查”，大力提升基层网格化服务管理水平、基层群防群治水平、基层实战指挥能力。梳理城市运行精细化事件库，通过AI、大数据、融合通信等技术实现自动上报、智能派单、联动处置、难点堵点分析等功能，达到高效处置一件事，实现基层治理“一网统管”。以“永州城市APP”为依托，“一云多端”为载体，充分调动社会力量参与社会治理，持续推进以“连

心桥”微信矩阵群为主的“网上群众工作平台”，创新“服务—数据—治理”良性循环模式，形成共建共治共享社会治理新格局。

2. 城市综合管理服务平台。构建“横向到边、纵向到底”的城市综合管理服务工作体系，建设永州市城市综合管理服务平台，打造业务指导、指挥协调、行业应用、公众服务、数据汇聚和数据交换等六大标准系统，重点建设完善市政道路、亮化绿化、市容市貌、垃圾环卫、城管执法和给水排水等方面的行业应用系统，加快与国家平台、省级平台联网互通，实现对全市城市综合管理工作的统筹协调、指挥调度、监督考核、综合评价和公众服务等功能目标。

3. 智慧公共安全。深入推进“雪亮工程”建设，提高城乡结合部、农村地区视频监控系统覆盖密度和质量。加快构建“1518”公安大数据警务战略体系，建设智慧公安大脑，建成一个公安大数据中心，推动实施泛在感知、数据治理、支撑服务、业务融合、众智众筹五项工程，搭建一个社会风险管控平台，统筹推进指挥决策、政保维稳、治安防控、侦查实战、道安监管、为民服务、监督管理、警队建设八大智能化应用，全面提升全市公安机关预测预警、风险防控、指挥处理、合成作战能力。

4. 智慧应急。加快应急管理信息化发展项目建设，推进应急领域的感知网络建设，整合现有应急管理资源，建设完善应急指挥平台，推动与水利、气象、水文、自然资源、城管等部门的应急基础数据对接，推进与省平台互联互通、与各县（市）区共享共用，构建互联互通、资源共享、运行高效、支撑有力的应急信息化保障体系。

5. 智慧交通。加快建成“1+1+N”的永州市智慧交通管理体系。

建设“1”个综合交通运输大数据中心，加强数据整合治理，提升行业管理能力；打造“1”个综合交通运输运行协调和应急指挥平台，推进交通行业治理能力和治理体系智慧化、现代化；整合智慧公路、智慧水运、智慧运管、智慧安监、智慧执法等“N”项核心业务系统；推进交通运输资源实现有效汇聚、共享利用和开放应用。

6. 智慧市场监管。建设智慧市场监管平台，整合登记注册和行政许可、信用监管、消费者权益保护、食品监管、药品监管、网络交易监管、价格监管、知识产权保护等市场监管业务和数据，提升市场监管业务一体化智能化水平。

7. 自然资源信息化。建设自然资源三维立体时空数据库，统筹永州市空间规划、基础地理信息等各类空间数据，持续完善时空大数据采集、存储、治理、管理、分析等能力，纵向与省级“一张图”信息承接，横向与永州市“城市大脑”互联互通，促进时空数据的共享、融合和应用。加快推进永州市卫星应用技术中心建设，不断强化时空大数据云平台的服务支撑能力，全面增强自然资源动态监测与态势感知能力。

8. 智慧住建。建设永州市“智慧住建”一体化平台，构建智慧住建大数据中心。开展5G、物联网、BIM等技术在住建业务监管中的应用，打造工程建设领域一站式联合审批和联合验收数字化监管平台。建立完善“智慧工地”监管信息系统，加强工地各类监控系统、人脸识别系统、行业人才管理和行业企业诚信等级管理系统的整合。深化房地产市场、住房保障、物业管理、农村危房改造等信息系统建设，不断改善人居环境，推进智慧住房领域示范建设。

3. 打造绿色宜居的生态治理体系

坚持生态优先、绿色发展，以新一代信息技术为支撑，彻底颠覆传统环境治理和监管方式，实现预防为先与动态治理的紧密结合，建立涵盖大气、水、土壤、噪声、辐射、生态等要素的全市生态环境监测“一张网”，建设生态环境大数据应用平台，完善环境大数据支撑体系，不断丰富生态环境数据应用场景，提升生态环境数字化保护和治理能力，助力生态强市建设。推进智慧水利项目建设，对接省级“智慧水利”系统，开展水利业务系统“一张图、一张网”建设，建成智能感知、智能诊断、智能预警、智能调度的全方位的水利管理和服务体系；加快构建水利大数据平台及河长制管理信息系统。建设智慧林业项目，强化新一代信息技术赋能“林长制”管理体系及自然保护区监测体系建设，建设智能监督管理平台及预警指挥综合信息服务平台，形成林业立体感知、管理协同高效、生态价值凸显、服务内外一体的林业发展新模式。

专栏十一：数字生态宜居建设工程

1. 生态环境大数据应用平台。构建“一纵一横”统一的生态环保数据资源中心，进一步提升生态环境领域相关部门数据资源的获取和整合能力，实现数据多渠道汇聚、全方位治理以及安全可用，推进包括大气污染防治、水环境治理、土壤生态污染防治等在内的大数据业务应用。构建永州市大气污染防治业务场景，为预警监控、污染溯源、执法监管等提供决策支持。推进建设土壤生态污染

防治、固体废物监管一张图、环境安全管理、环保综合业务一体化应用等场景。

2. 智慧水利。推进对接省级“智慧水利”系统，加强水利业务系统“一张图”“一张网”集成。规划和补充完善水雨情监测、水利工程安全监测、水质水量监测、视频和遥感监测等站网建设，提升监测、监视、监控覆盖率、精准度、频繁度；充分利用现代信息技术，在水资源水土保持管理、河湖管理、水旱灾害防御、水工程建设和管理、工程安全监测、水行政管理与监督、水公共服务、水利信息网络安全建设等方面不断完善提升，增强水利信息感知、分析、处理和智慧应用的能力。

3. 智慧林业。通过感知化、物联化、智能化的手段，推进“林长制”管理体系及自然保护区监测体系建设。制定和完善营造林信息管理与监测等相关数据标准、业务流程标准和接口技术规范等，构建智能监督管理平台，实现营造林计划、作业设计、进度控制、检查验收各环节一体化管理。以森林防火和林业有害生物防治为重点，建设预警指挥综合信息服务平台，为林业灾害监测、预警、科学处置以及损失评估和灾后重建等提供支撑，提升应急管理效能和水平。

（五）实施“数字兴市”行动，构筑数字经济新高地

立足永州市产业发展基础和优势，聚焦数字产业化与产业数字化，以互联、智能、融合、创新为目标，推动数字经济和实体经济深度融合，做大做强大数据产业，加速工业数字化升级，发展智慧农业，不断形成数字服务新业态、新模式。

1. 做大做强核心信息产业

依托华为云计算中心，**建设完善大数据产业基地**，推进数据要素产业化，探索数据交易和开发利用；广泛开展大数据关键技术研发和产业化，打造大数据全产业链，形成覆盖数据存储、数据治理、数据服务、数据安全、数据应用的全链式产业体系，培育数字创意产业。**做优软件服务与互联网产业**，提升高端软件供给能力，推进工业软件发展，强化产业集聚区建设，发展移动互联网产业。**发展完善新一代电子信息制造业**，强化核心基础零部件（元器件）、先进基础工艺、关键基础材料和产业技术基础发展能力，完善产业集聚区建设。**培育壮大新一代信息技术产业**，聚焦云计算、人工智能、区块链、5G 等新兴领域，引进、培育上下游产业链企业，打造若干电子信息龙头企业。加快推进人工智能与各产业领域的深度融合；积极布局区块链应用场景，发展一批区块链龙头企业，探索建设区块链产业园。重点推进永州市电子信息产业表面处理中心等一批电子信息产业项目。

专栏十二：数字化产业培育创新工程

1. 大数据、软件和互联网产业。围绕企业云、政务云、交通警察云等内容，着力培育一批工业大数据应用、公共服务大数据应用，引进一批先进制造、数字创意、网络安全、互联网和大数据行业、大数据专业服务等相关企业，打造华为大数据产业基地。加强软件服务业发展，重点发展过程控制、企业管理、嵌入式软件等类型的工业软件，提升融合发展能力。以永州经济技术开发区等为核心，

建设专业软件园，吸引粤港澳大湾区的优秀软件企业落户。推进移动互联网产业发展，聚焦移动电商、移动新媒体、移动生活服务、动漫游戏等细分领域，引进一批头部企业，培育一批成长性企业，打造消费互联网产业生态圈。建设移动互联网产业园，支持园区建成国内领先的移动互联网产业集群。

2. 电子信息制造业。围绕电子元器件、五金机械、触摸屏等优势产业，基于永州经济技术开发区、冷水滩高科园、零陵工业园、道县工业园、宁远高新区、江华高新区等园区为代表的电子信息产业企业聚集区，搭建电子信息产业研发平台与公共服务平台，推动在产品研发设计、生产制造、经营管理、市场营销、业务协同等环节的集成应用，形成技术、产品、平台和解决方案的研发和产业化，在原有三条产业链的基础上不断升级完善，通过信息化助力强链补链，打造永州市具有核心竞争力的优势产业。

3. 区块链产业园。积极探索建设永州市区块链产业园，强化园区产业集聚功能和应用支撑功能，出台促进区块链产业发展的专项支持政策，促进资金、技术、人才资源集聚，吸引区块链核心产业集聚，积极对接省级区块链产业园，探索推动分布式账本、安全共识算法、智能合约等关键技术突破，推动产业链上下游协同发展，有效推进区块链在电子认证、AI、溯源、金融服务等领域的深度应用。

4. 5G+新基建产业园。推进5G+新基建产业园建设，鼓励5G技术、产品、服务和商业模式创新，加强供需对接，支持基于5G的医院、工业互联网、车联网、智慧城市等场景应用发展，支持5G应用研发工作站等项目建设。

2. 推动工业数字化升级

立足永州十大产业链，推进“上云用数赋智”行动，依托华为云计算中心，灵活采用多样化的激励机制，加快**扩大企业上云规模**，打造永州企业云平台，推进工业互联网创新应用，鼓励建设一批本地化行业性工业互联网平台、工业互联网创新中心和工业 APP，推动企业智能化改造，把握工业互联网发展核心要素，统筹推进平台体系、安全体系的建设 and 应用。**建设一批智慧工厂、数字车间**等，提升生产自动化、协同化、数字化水平，促进制造资源优化配置。**推进智慧园区建设**，强化园区信息基础设施提质增效，统筹集成园区各类信息系统，推进园区信息化的统筹协调和集约建设。**加快实施军民融合发展工程**，依托现有永州经济技术开发区等特色产业基地，加快推进军民融合产业示范基地建设，形成一批具有竞争力的军民融合龙头企业和拳头产品，打造省内一流、全国领先的军民融合产业示范基地。**持续推进中小企业两化整合管理体系贯标**，组织企业申报省级两化融合管理体系贯标试点企业，帮助企业适应数字经济发展节奏。

专栏十三：产业数字化转型工程

1. 工业互联网平台。支持先进装备制造、生物医药、电子信息、新材料、农产品精深加工、轻纺箱包制鞋等优势行业的龙头企业，与通信运营企业、互联网企业开展合作，建设区域工业互联网平台，打造一批特定行业、集群、场景的生产流程优化、质量分析、设备预测性维护、智能排产等工业 APP。引导全市工业企业制定工控安

全防护实施方案，加大安全投入，提升安全检测、态势感知和应急处置能力，提高工业互联网安全防护能力。

2. 企业上云上平台。加快打造永州企业云平台，鼓励规模以上企业研发设计、生产制造、经营管理等业务系统上云，实现企业内部信息互联互通、业务高效协同。推进重点工业设备上云，降低资源能耗和维修成本。推动生物医药、电子信息、新材料、农产品精深加工、轻纺箱包制鞋、先进装备制造等特色产业集群工业互联网创新应用试点示范。

3. 智慧园区。推进永州经济技术开发区、冷水滩高科技工业园、零陵工业园、祁阳高新技术产业开发区、东安经济技术开发区等重点园区基础设施信息化改造，加快对园区的各类管理和服务系统进行有效集成，为园区入驻企业提供统一的云服务，为管理者、园区企业、员工提供高效、协同、互动、整体的服务支撑。支持湖南永州潇湘光电科技产业园、粤港澳大湾区科技配套产业园、永州智能硅谷产业园、祁阳科创产业园、新材料新能源产业园等项目建设。

4. 数字车间和智慧工厂。围绕智能装备（产品）、集成应用等新业态、新模式，打造一批“数字车间”“智慧工厂”样板，引导企业更新数字化设备或利用智能化技术改造非数字化设备和联网管理，建立覆盖数据采集、设备监控、运维诊断和流程优化等各环节的设备信息化管理体系。推进企业在生产制造、销售物流等全产业链环节的创新应用研发。支持单极电机智能化生产车间建设项目。

3. 加快数据赋能农业转型

加快推进农业信息化，大力发展智慧农业，推进数字技

术在农业生产、经营、管理和服务等环节集成应用。持续完善农产品互联网监管溯源体系，依托农产品身份证管理平台，强化对农产品产前、产中、产后监管。推进“互联网+”现代农业，加强新一代信息技术在农业领域的应用推广，推动农业全产业链升级，建设一批农业信息应用示范基地。实施品牌强农提升工程，以信息化推动各县“一县一特”产业品牌化发展。深化农业产业链，发展农产品精深加工，推进农产品精深加工集聚园区信息化改造，支持打造粤港澳大湾区优质精细农副产品生产供应基地。促进农业与文化旅游、教育、物流、养老等产业深度融合，鼓励乡村新业态发展。

专栏十四：信息化强农工程

1. **智慧农业。**加快推进农业信息化，推广农业物联网应用，提升农业生产要素、资源环境、供给需求、成本收益、疫情防控、灾害防御等监测预警水平。推动新一代信息技术在农业各环节的应用，促进智慧农业发展模式与传统农业深度融合发展，提升农业智能化程度。重点打造一批物联网示范县和示范基地。

2. **农产品互联网监管溯源体系。**进一步优化农产品“身份证”管理赋码管理，推进与国家农产品质量安全追溯管理信息平台、湖南省重要产品追溯平台及其他行业管理平台对接，在基地建设、投入品管控、产品溯源和农产品流通渠道等重点环节实现智能化和信息化，推进规模生产经营主体全面入驻国家追溯平台，建成一批可视化追溯网点。持续推进粤港澳大湾区“菜篮子”生产基地视频溯源管理和质量标准体系建设。到2025年，全市农业产业化龙头企业

业食用农产品和 80%以上的“两品一标”农产品实行农产品身份证管理和赋码标识。

3. 电商助农。构建永州市油茶、茶叶、柑橘、蔬菜、中药材等农产品电商服务协作生态圈，推进农产品资源与“东安鸡”“永州血鸭”等特色餐饮品牌联动发展，打造永州特色的畅销互联网“爆品”。充分发挥江永、祁阳、新田、江华、东安、宁远等国家级电子商务进农村综合示范县的带动作用，打造市、县（市）区、企业三级农产品抱团推广营销模式，推动小微农产品生产主体与各类农村电商平台的低成本精准对接，形成线上线下相融合的农产品产销新模式。

4. 培育数字服务新业态

构建“线上+线下、商品+服务、零售+体验”智慧商圈体系，大力推进智慧商圈规划建设，打造以购物消费、酒店住宿、餐饮娱乐、信息服务、会议会展、文化创意于一体的新型娱乐体验消费场所，形成功能齐全、辐射能力强、独具魅力的综合智慧商圈。加快融入双循环发展格局，**发展新型消费**，培育首店经济、夜间经济、体验消费、社交电商、网络直播、无人零售等新模式。**发展电子商务、智慧旅游、智慧物流等新业态**，提升行业管理和公共服务数字化水平。积极培育电子商务新业态、新模式，促进全市商品资源高效流通、精准配置。加快发展智慧旅游，深化旅游大数据汇聚应用，推动景区智慧化改造。大力发展智慧物流，构建智能化物流管理平台和配送体系。

专栏十五：数字服务业创新工程

1. 数字消费。推广以新零售为代表的线上线下融合发展模式，发展体验消费、无人零售、近场零售等新零售模式。推广全链路、全媒体、全渠道的智能营销方式，提供精准推送、虚拟体验等新服务。把握用户对高品质产品付费意愿增强的重要趋势，拓展“智能+”，优化个性化定制。拓展流通领域、生产领域的共享式数字消费模式，逐步形成生产、流通、消费“三位一体”的共享经济生态链。

2. 电子商务。发展互联网平台经济，重点在先进装备制造、新材料、农产品精深加工、生物医药等领域培育一批集交易、物流、支付于一体的行业电子商务平台。推动电商平台线上综合服务功能和水平的提升，增强对线下企业的吸引力。培育电子商务龙头企业，争创国家级、省级数字企业。

3. 智慧旅游。依托市级大数据中心，加快建设永州文旅大数据中心项目，推动重要旅游资源数字化，鼓励支持优质数字文旅体验产品开发，推动文旅场馆、景点景区、星级宾馆智能化升级，促进云上文旅消费。充分运用永州公共文旅云平台，整合文旅相关部门、县（市）区、景区以及景点涉旅数据，通过增强现实、虚拟现实、3D实景等方式，重点聚焦“食、住、行、游、购、娱”等环节，提供旅游宣传、网上票务、出行规划、电子商务等功能服务。支持特色文旅产业园区数字化建设，助力永州市国家历史文化名城和“锦绣潇湘”品牌建设，打造“千年打卡胜地”文旅新IP。

4. 智慧物流。充分发挥国家物流枢纽承载城市的优势，依托永州市“一核、两区、四通道、三节点”的物流布局，以省、市级重点物流基地和重点物流企业为基础，加强智慧物流企业培育，推动

物流企业效率提升和物流产业向价值链高端延伸。加快推进永州各大物流园区信息化基础设施建设完善。

（六）实施“数字融市”行动，拓展区域协同发展新格局

紧扣“一体化”和“高质量”两个关键词，借助信息化手段，积极推进数字乡村和新型智慧城市建设，不断弥合城乡“数字鸿沟”，加快城乡一体化协同发展；积极探索与粤港澳大湾区、长江三角洲等地区的跨区域联动，在数据共享、平台共建、业务协同等方面加强协作，推动要素资源更大范围配置，拓展区域协同大合作。

1. 推进数字乡村建设

积极推进数字农业农村建设，加快数字农业农村建设体系与乡村振兴、数字乡村战略有效衔接。**实施信息化助农与精准帮扶等专项行动**，依托市大数据中心，做好防返贫监测与帮扶管理平台推广使用工作，提高农业农村领域管理服务能力和科学决策水平。**构建完善信息惠农服务体系**，推广建设村级“一站式”综合便民服务平台，深入推进信息进村入户工程，强化农业农村信息化示范工程建设。推动“互联网+政务服务”“互联网+医疗服务”“互联网+教育服务”向农村延伸。加快完善农村便民信息服务中心建设，优化提升农村社区网上服务，让农民享受到现代信息技术发展成果。推进“互联网+平安建设”“互联网+基层自治”“互联网+公共法律服务”，实施农村“雪亮工程”，持续推进平安乡村“户

户通”安防项目建设，推动视频监控系统覆盖到全市农村，提升数字乡村治理水平。大力实施乡村智慧党建，打造党务、政务、服务有机融合的网络阵地。构建完善人居环境监测体系，全面提升智慧绿色乡村建设水平。支持双牌县等国家与省级数字乡村试点建设。

专栏十六：数字乡村建设工程

支持各县（市）区积极申报国家和省级数字乡村试点，支持在双牌县等试点地区开展数字乡村建设，完善乡村新一代信息基础设施，探索 5G、人工智能、物联网等新型基础设施建设和应用。加快农业农村数字化转型步伐，强化农业农村科技创新供给，推动信息化与农业装备、农机作业服务和农机管理融合应用。建设污水在线监测系统和垃圾处理全过程智慧监管平台，推进城乡环境基础设施建设管理一体化。支持打造乡村小智脑，建设“数字乡村一张图”，创新乡村治理智治新模式。完善“三农”信息服务体系，提升精细化管理和人性化服务水平。到 2025 年，试点地区数字乡村建设在整体规划设计、制度机制创新、技术融合应用、发展环境营造等方面形成一批可复制、可推广的做法经验。

2. 建设新型智慧城市

围绕“优政、惠民、兴业、强基”，支持江华、新田、祁阳等县（市）分级分类建设新型智慧城市，加快建设成为有颜值、有气质、有内涵、有格调、有品位的全国新型智慧城市样板和标杆，全面推动城市治理体系和治理能力现代化。鼓励探索数据要素登记确权体系，探索建立市场化可持

续运营体系，保障新型智慧城市可持续创新发展。支持建设小型城市生态系统，探索开展基于城市场景、事件模拟推演的数字孪生应用服务，提高城市规划、建设、运行、管理和决策科学化水平。统筹开展新型智慧城市与数字乡村建设，推动城乡信息化融合发展。引导城市网格信息、技术、服务、人才向乡村流动，促进城乡要素合理配置。

3. 推动区域协同发展

按照构建湖南省“一核两副三带四区”区域经济发展总体布局，积极抱团参与共建“一带一路”，主动融入中部地区崛起、长江经济带、粤港澳大湾区、成渝地区双城经济圈、海南自贸港等国家战略，充分利用国际国内两种市场资源，积极推动与周边城市的数字应用联动发展，推动建立政务信息共享和业务协同机制，加快实现政务服务跨市、跨省办理，持续拓展民生服务和社会治理多领域数字化协同，大力支持优势产业通过跨境电商“走出去”，带动数字经济产业协作，形成“双循环”战略下永州市内陆对外开放新格局，以数字化推动永州打造成为深度对接粤港澳大湾区引领区、湘南湘西承接产业转移示范区、对接东盟开放合作先行区。

四、保障措施

（一）强化统筹协调，创新工作推进机制

在市委网络安全和信息化委员会的统一领导下，强化市委网信办统筹职能，抓好战略规划、实施方案、重大项目、重大问题、重大事项和年度工作安排，指导各地各有关部门

开展工作。进一步健全网信部门统筹协调、各地各部门依职责协同配合的信息化工作制度，明确相关部门在全市信息化工作中的权责界限，细化责任清单、权力清单，做到各司其职、齐抓共管。建立流程顺畅、协同高效的信息化工作调度机制、政策法规衔接机制、项目审批管理机制、资金保障机制，加强重大问题会商研判、工作报告、应急处置。成立永州市网络安全和信息化专家库，建立永州市信息化创新应用“揭榜”工作机制。探索成立数字永州国有公司，统筹实施永州市信息化建设项目。注重督促检查，强化落实考核。

（二）完善标准规范，健全政策法规制度

依托国家、省市级已有信息化建设与运营的政策法规，推动永州市信息化建设方面的政策法规建设。推进各项优惠政策落实，营造良好的政策、投资环境。建立健全永州市信息化建设标准体系，重点做好信息基础设施、数据存储与共享、信息化应用、网络安全等标准执行和落实。研究制定永州市政务大数据建设管理办法、永州市政务信息化项目建设管理办法，加强永州市信息化建设知识产权保护。鼓励市场主体主导和参与推进相关行业技术标准和管理规范制定、应用推广和产业化发展。探索实施适合新模式新业态发展的审慎监管方式，健全触发式监管机制，放宽融合性产品和服务准入门槛。

（三）加大资金支持，构建持续运营模式

健全可持续运营机制，逐步建立以政府投资为引导、以

企业投资为主体、金融机构积极支持、民间资本广泛参与的永州市信息化建设投融资模式。健全资金管理，积极争取省级和国家级财政资金的投入、税收减免等优惠政策，统筹整合信息化、电子政务等财政资金，建立网络安全和信息化发展专项资金和长效投入机制。积极引导各类社会资本和优秀解决方案提供商参与永州市信息化建设和运营，鼓励优秀运营企业探索数据市场化运营，进而助力数字经济发展。鼓励各部门深入研究和探讨项目市场化开放可行性，探索形成一批清晰的项目盈利模式。

（四）强化人才支撑，提升全民数字素养

依托潇湘人才行动计划，实施“人才强市”战略，引进与培育信息化、数字经济领军人才和高层次专家人才。建立政府引导、高校及科研院所协同、社会参与的全民数字素养教育体系，依托网络安全学院，合作共建产学研科技创新体系与人才培养基地，柔性引进网络信息化、大数据应用领域的高层次人才团队及项目，开展联合技术研发与人才培养。优化永州高校学科设置，增设一批大数据、网络安全、区块链和人工智能等相关学科专业。完善人员培训，推动加大对企业管理人员数字化教育培训力度，培养本地适应数字经济发展的优秀企业家人才队伍，将信息化培训课程纳入公务员教育培训、部门研讨交流活动中，加强公民个人信息保护意识和技能宣传培训，提升全民数字素养、网络安全素养及领导队伍数字化治理素养。

（五）优化发展环境，营造良好发展氛围

支持和鼓励本地各级政府、各类市场主体、高校和科研机构加强与国内外先进智慧城市、优势院校、知名企业和智库机构等开展技术、资金、人才、产业等全方位的交流合作。举办具有广泛影响力的智慧城市、数字城市、网络安全峰会以及互联网大会等，深度参与全国性的智慧城市、数字经济、数字技术、网络安全相关专业研讨和大型会展等活动。制订永州信息化建设宣传方案，提高全市各部门、各领域对永州信息化建设宣传的重视程度，在“永州城市 APP”增设公众参与信息化建设的建言献策渠道，积极营造政府主导、全社会关心支持、广大人民群众积极参与的信息化建设良好氛围。

附件：重点项目分工表

序号	重点工程	项目名称	项目时限	牵头单位	配合单位
1	新型网络基础设施建设工程	宽带网络升级提档	2021-2025	市工业和信息化局	市住房和城乡建设局、市发展和改革委员会等市直有关部门，各县（市）区人民政府，中国电信永州分公司、中国移动永州分公司、中国联通永州分公司、湖南有线永州网络有限公司等有关企业
		5G 网络覆盖及应用	2021-2025	市工业和信息化局	各县（市）区人民政府，中国电信永州分公司、中国移动永州分公司、中国联通永州分公司、中国铁塔永州分公司、湖南有线永州网络有限公司等有关企业
		物联感知网络	2021-2025	市工业和信息化局	市住房和城乡建设局、市发展和改革委员会等市直有关部门，各县（市）区人民政府，中国电信永州分公司、中国移动永州分公司、中国联通永州分公司、湖南有线永州网络有限公司等有关企业
		IPV6 创新特色应用	2021-2025	市委网信办	市发展和改革委员会、市工业和信息化局、市通信管理局等市直有关部门
2	华为云计算中心升级工程	—	2021-2025	市工业和信息化局	市开发建设投资有限公司、华为政企云业务永州公司、云谷公司等
3	数据资源体系建设工程	政务数据资源目录平台	2021-2023	市行政审批服务局	市委网信办、市发展和改革委员会、市工业和信息化局、市财政局等市直有关部门，各县（市）区人民政府
		智能数据平台	2021-2025	市行政审批服务局	市委网信办、市发展和改革委员会、市工业和信息化局、市财政局等市直有关部门，各县（市）区人民政府
		政府数据开放平台	2021-2025	市行政审批服务局	市委网信办、市发展和改革委员会、市工业和信息化局、市财政局等市直有关部门，各县（市）区人

序号	重点工程	项目名称	项目时限	牵头单位	配合单位
					民政府
4	网络安全体系建设工程	网络安全管理运营体系	2021-2025	市委网信办	市公安局等市直有关部门、各县（市）区人民政府
		网络安全学院	2021-2025	市委网信办	市公安局、市教育局等市直有关部门、高等院校
		网络安全态势感知平台	2021-2023	市委网信办	市公安局等市直有关部门、各县（市）区人民政府
5	数字政府协同高效工程	协同办公平台	2021-2022	市行政审批服务局	市直有关部门、各县（市）区人民政府
		项目管理平台	2022	市行政审批服务局	市委网信办等市直有关部门、各县（市）区人民政府
		数字督查平台	2022-2023	市政府办	市直有关部门、各县（市）区人民政府
		辅助决策平台	2021-2023	市行政审批服务局	市委网信办等市直有关部门、各县（市）区人民政府
6	“一件事一次办”政务服务品牌工程	—	2021-2023	市行政审批服务局	市直有关部门、各县（市）区人民政府
7	营商环境优化工程	营商环境优化	2021-2025	市行政审批服务局（市优化办）	市直有关部门、各县（市）区人民政府
		惠企政策兑现精准办平台	2022-2023	市行政审批服务局	市发展和改革委员会、市工业和信息化局等市直有关部门、各县（市）区人民政府

序号	重点工程	项目名称	项目时限	牵头单位	配合单位
8	数字化公共服务惠民工程	智慧教育	2021-2025	市教育局	各县（市）区教育局
		智慧健康	2021-2025	市卫生健康委员会	各县（市）区卫健局
		智慧社会保障	2022-2024	市人社局	市医疗保障局等
		智慧民政	2022-2023	市民政局	各县（市）区民政局
		智慧文体	2021-2025	市文旅广体局	各县（市）区文旅广体局
		智慧社区	2021-2025	市民政局	市直有关部门
		智慧停车	2021-2023	市城市管理和综合执法局	市直有关部门、冷水滩区政府、零陵区政府、永州经济技术开发区、市城投公司、市经投公司
		数字市民技能培训	2022	市人社局	市教育局、市直有关部门
9	“城市大脑”建设工程	城市运行管理实体大厅	2021-2023	市行政审批服务局	市委网信办等市直有关部门、各县（市）区人民政府
		城市运行管理平台	2021-2023	市行政审批服务局	市委网信办等市直有关部门、各县（市）区人民政府
		数据指挥驾驶舱	2021-2023	市行政审批服务局	市委网信办等市直有关部门、各县（市）区人民政府
10	数字社会治理提质工程	城市精细化治理一网统管平台	2021-2025	市委政法委	市行政审批服务局、市城市管理和综合执法局等市直有关部门，各县（市）区人民政府

序号	重点工程	项目名称	项目时限	牵头单位	配合单位
		城市综合管理服务平台	2021-2025	市城市管理和综合执法局	市直有关部门
		智慧公共安全	2021-2025	市公安局	市行政审批服务局，市直有关部门
		智慧应急	2021-2025	市应急管理局	市直有关部门
		智慧交通	2021-2025	市交通运输管理局	市直有关部门
		智慧市场监管	2021-2025	市市场监督管理局	各县（市）区市场监督管理局、有关企业
		自然资源信息化	2021-2025	市自然资源和规划局	各县（市）区自然资源和规划局
		智慧住建	2022-2025	市住房和城乡建设局	各县（市）区住房和城乡建设局
11	数字生态宜居建设工程	生态环境大数据应用平台	2021-2025	市生态环境局	各县（市）区生态环境局
		智慧水利	2021-2025	市水利局	各县（市）区水利局
		智慧林业	2021-2025	市林业局	各县（市）区林业局
12	数字化产业培育创新工程	大数据、软件和互联网产业	2021-2025	市工业和信息化局	市开发建设投资有限公司
		电子信息制造业	2021-2025	市工业和信息化局	市科学技术局等市直有关部门、各县（市）区人民政府、有关企业

序号	重点工程	项目名称	项目时限	牵头单位	配合单位
		区块链产业园	2021-2025	市工业和信息化局	市直有关部门、各县（市）区人民政府、有关企业
		5G+新基建产业园	2021-2025	市工业和信息化局	市直有关部门、各县（市）区人民政府、有关企业
13	产业数字化转型工程	工业互联网平台	2021-2025	市工业和信息化局	各园区管委会、有关企业
		企业上云上平台	2021-2025	市工业和信息化局	各园区管委会、有关企业
		智慧园区	2021-2025	市工业和信息化局	市直有关部门、各县（市）区人民政府、各园区管委会，有关企业
		数字车间和智慧工厂	2021-2025	市工业和信息化局	科力尔电机集团股份有限公司等有关企业
14	信息化强农工程	智慧农业	2021-2025	市农业农村局	市直有关部门、各县（市）区人民政府
		农产品互联网监管溯源体系	2021-2025	市农业农村局	市直有关部门、各县（市）区人民政府
		电商助农	2021-2025	市商务局	市农业农村局、市科学技术局、市工业和信息化局等市直有关部门，各县（市）区人民政府
15	数字服务业创新工程	数字消费	2022-2024	市商务局	市发展和改革委员会、市工业和信息化局、市商务局等市直有关部门
		电子商务	2021-2025	市商务局	市直有关部门、各县（市）区人民政府
		智慧旅游	2021-2025	市文旅广体局	市市场监督管理局等市直有关部门、各县（市）区文旅广体局

序号	重点工程	项目名称	项目时限	牵头单位	配合单位
		智慧物流	2021-2025	市发展和改革委员会	市商务局、市交通运输管理局、市市场监督管理局等市直有关部门，各县（市）区人民政府
16	数字乡村建设工程	—	2021-2025	市委网信办	市农业农村局、市发展改革委、市工业和信息化局等市直有关部门

